

Términos de referencia para contratación de servicios para desarrollo de aplicaciones con herramientas Microsoft 365 (PowerApps y PowerAutomate)

Antecedentes:

Los volúmenes de la información de una institución que actualmente fluyen en los procesos internos y en el relacionamiento con su entorno, tienen dimensiones que se incrementan constantemente. Este incremento del volumen del flujo de información tiende a exigir a las personas mayor inversión de tiempo en tareas y la consiguiente posibilidad de cometer errores en tareas repetitivas que podrían ser simplificadas con la incorporación de mecanismos y herramientas adecuadas.

WCS ha hecho un esfuerzo significativo al conseguir acceso a las herramientas de la plataforma Microsoft 365, como para que las personas que trabajan en la institución aprovechen la facilidad que ofrecen estas herramientas en la automatización de procesos.

El programa de WCS en Bolivia ha decidido aprovechar las ventajas de la plataforma Microsoft 365 para construir herramientas que simplifiquen procesos identificados como consumidores de tiempo.

En esta ocasión se requiere contratar los servicios de una persona con formación solvente y experiencia para la construcción de herramientas con PowerApps y PowerAutomate.

Alcance:

Objetivo General:

El propósito principal de esta consultoría es construir aplicaciones orientadas a simplificar procesos que son parte del quehacer institucional de WCS Bolivia.

Los Objetivos específicos de esta consultoría son:

1. Desarrollar aplicaciones con PowerApps y PowerAutomate para automatizar los procesos involucrados en la solicitud de pasajes aéreos.
2. Desarrollar aplicaciones con PowerApps y PowerAutomate para automatizar los procesos involucrados en la reserva de alojamiento en la casa de Rurrenabaque.
3. Desarrollar aplicaciones con PowerApps y PowerAutomate para automatizar los procesos involucrados en la gestión de convenios entre WCS Bolivia e instituciones socias.

Actividades:

1. **Desarrollo de aplicaciones con PowerApps y PowerAutomate para automatizar los procesos involucrados en la solicitud de pasajes aéreos:**
 - a. Analizar todos los procesos en los que actualmente consisten las solicitudes de pasajes aéreos y relevamiento de requerimientos, basándose en entrevistas a las personas involucradas en este proceso.
 - b. Identificar requerimientos para automatizar las solicitudes de pasajes aéreos.

- c. Diseñar proceso automatizado de solicitud de pasajes aéreos que responda al análisis previo de los procesos y a los requerimientos identificados.
 - d. Desarrollo de la aplicación para automatizar la solicitud de pasajes aéreos con PowerApps y PowerAutomate.
 - e. Llevar a cabo sesiones de capacitación a todos los colaboradores de WCS Bolivia en el uso de estas aplicaciones desarrolladas para automatizar las solicitudes de pasajes aéreos.
- 2. Desarrollo de aplicaciones con PowerApps y PowerAutomate para automatizar los procesos involucrados en la reserva de alojamiento en la casa de Rurrenabaque:**
- a. Analizar todos los procesos en los que actualmente consiste la reserva de alojamiento en la casa de Rurrenabaque y relevamiento de requerimientos, basándose en entrevistas a las personas involucradas en este proceso.
 - b. Identificar requerimientos para automatizar la reserva de alojamiento en la casa de Rurrenabaque.
 - c. Diseñar proceso automatizado de la reserva de alojamiento en la casa de Rurrenabaque que responda al análisis previo de los procesos y a los requerimientos identificados.
 - d. Desarrollo de la aplicación para automatizar la reserva de alojamiento en la casa de Rurrenabaque con PowerApps y PowerAutomate.
 - e. Llevar a cabo sesiones de capacitación a todos los colaboradores de WCS Bolivia en el uso de estas aplicaciones desarrolladas para automatizar la reserva de alojamiento en la casa de Rurrenabaque.
- 3. Desarrollo de aplicaciones con PowerApps y PowerAutomate para automatizar los procesos involucrados en la gestión de convenios entre WCS Bolivia e instituciones socias:**
- a. Analizar todos los procesos en los que actualmente consiste la gestión de convenios entre WCS Bolivia e instituciones socias y relevamiento de requerimientos, basándose en entrevistas a las personas involucradas en este proceso.
 - b. Identificar requerimientos para automatizar la gestión de convenios entre WCS Bolivia e instituciones socias.
 - c. Diseñar proceso automatizado de la gestión de convenios entre WCS Bolivia e instituciones socias, que responda al análisis previo de los procesos y a los requerimientos identificados.
 - d. Desarrollo de las aplicaciones para automatizar la gestión de convenios entre WCS Bolivia e instituciones socias con PowerApps y PowerAutomate.
 - e. Llevar a cabo sesiones de capacitación a los colaboradores del área administrativa de WCS Bolivia en el uso de estas aplicaciones desarrolladas para automatizar la gestión de convenios entre WCS Bolivia e instituciones socias.

Productos:

- 1. Desarrollo de aplicaciones con PowerApps y PowerAutomate para automatizar los procesos involucrados en la solicitud de pasajes aéreos:**
 - a. Diagramas de flujo funcionales que detallen qué puesto de trabajo será encargado de ejecutar cada paso dentro de los procesos involucrados en la solicitud de pasajes aéreos automatizada.
 - b. Bosquejos de las pantallas en las que consistirán las aplicaciones para automatizar el proceso de solicitud de pasajes aéreos, antes de la fase de desarrollo. Bosquejos que respondan a los requerimientos planteados por las personas entrevistadas.
 - c. Enlaces de acceso con derecho a edición, a la coordinadora administrativa-financiera y al responsable de manejo de información, para todas las aplicaciones, flujos, bases de datos y listas que correspondan a la automatización de solicitudes de pasajes aéreos.
 - d. Aplicaciones desarrolladas con PowerApps y PowerAutomate para automatizar el proceso de solicitud de pasajes aéreos, probadas y funcionando en el entorno M365 de WCS Bolivia.

2. Desarrollo de aplicaciones con PowerApps y PowerAutomate para automatizar los procesos involucrados en la reserva de alojamiento en la casa de Rurrenabaque:

- a. Diagramas de flujo funcionales que detallen qué puesto de trabajo es encargado de ejecutar cada paso dentro de los procesos involucrados en la reserva de alojamiento en la casa de Rurrenabaque.
- b. Bosquejos de las pantallas en las que consistirán las aplicaciones para automatizar el proceso de reserva de alojamiento en la casa de Rurrenabaque, antes de la fase de desarrollo. Bosquejos que respondan a los requerimientos planteados por las personas entrevistadas.
- c. Enlaces de acceso con derecho a edición, a la coordinadora administrativa-financiera y al responsable de manejo de información, para todas las aplicaciones, flujos, bases de datos y listas que correspondan a la automatización de la reserva de alojamiento en la casa de Rurrenabaque.
- d. Aplicaciones desarrolladas con PowerApps y PowerAutomate para automatizar el proceso de reserva de alojamiento en la casa de Rurrenabaque, probadas y funcionando en el entorno M365 de WCS Bolivia.

3. Desarrollo de aplicaciones con PowerApps y PowerAutomate para automatizar los procesos involucrados en la gestión de convenios entre WCS Bolivia e instituciones socias:

- a. Diagramas de flujo funcionales que detallen qué puesto de trabajo es encargado de ejecutar cada paso dentro de los procesos involucrados en la gestión de convenios entre WCS Bolivia e instituciones socias.
- b. Bosquejos de las pantallas en las que consistirán las aplicaciones para automatizar el proceso de gestión de convenios entre WCS Bolivia e instituciones socias, antes de la fase de desarrollo. Bosquejos que respondan a los requerimientos planteados por las personas entrevistadas.
- c. Enlaces de acceso con derecho a edición, a la coordinadora administrativa-financiera y al responsable de manejo de información, para todas las aplicaciones, flujos, bases de datos y listas que correspondan a la automatización de la gestión de convenios entre WCS Bolivia e instituciones socias.
- d. Aplicaciones desarrolladas con PowerApps y PowerAutomate para automatizar el proceso de gestión de convenios entre WCS Bolivia e instituciones socias, probadas y funcionando en el entorno M365 de WCS Bolivia.
- e. Guía ilustrada para usuario que explique los pasos necesarios para ejecutar todas las tareas que automatizan las aplicaciones para gestión de convenios entre WCS Bolivia e instituciones socias.

4. Perfil

- Profesional en el área informática, en ingeniería de software, o en ingeniería de sistemas.
- Tres años de experiencia y dominio en la construcción de aplicaciones con PowerApps y PowerAutomate en la plataforma de productividad Microsoft 365.
- Habilidades para trabajo orientado a la resolución de problemas.
- Capacidad de análisis y diseño de procesos.
- Habilidades de comunicación verbal, escrita y gráfica.
- Habilidad para organizar experiencias de aprendizaje.
- Se valora experiencia en trabajos similares en organizaciones no gubernamentales, con vinculación a proyectos.
- Se valora experiencia en implementación de nuevos procesos o sistemas en ONG, u organizaciones internacionales.
- Se valora conocimiento sobre el quehacer de WCS en Bolivia y su manera de organizarse.

5. Cronograma:

- Fase 1:
 - Entrevistas al personal involucrado en el procesamiento de solicitudes de pasajes aéreos.
 - Análisis del proceso de solicitudes de pasajes aéreos.
 - Diseño de proceso automatizado para las solicitudes de pasajes aéreos, plasmado en diagramas de flujo funcionales.
 - Presentación del diseño automatizado y bosquejos de pantallas para las solicitudes de pasajes aéreos, a la coordinadora administrativa-financiera y al responsable de manejo de información.
 - Desarrollo de la aplicación con PowerApps y PowerAutomate para las solicitudes de pasajes aéreos.
 - Pruebas de la aplicación con solicitudes reales de pasajes aéreos y ajustes que se consideren pertinentes.
 -
 - Fase 2:
 - Entrevistas al personal involucrado en la reserva de alojamiento en la casa de Rurrenabaque.
 - Análisis del proceso de reserva de alojamiento en la casa de Rurrenabaque.
 - Diseño de proceso automatizado para la reserva de alojamiento en la casa de Rurrenabaque, plasmado en diagramas de flujo funcionales.
 - Presentación del diseño automatizado y bosquejos de pantallas para reserva de alojamiento en la casa de Rurrenabaque, a la coordinadora administrativa-financiera y al responsable de manejo de información.
 - Desarrollo de la aplicación con PowerApps y PowerAutomate para la reserva de alojamiento en la casa de Rurrenabaque.
 - Pruebas de la aplicación con reservas de alojamiento reales en la casa de Rurrenabaque y ajustes que se consideren pertinentes.
 - Fase 3:
 - Entrevistas al personal involucrado en la gestión de convenios entre WCS Bolivia e instituciones socias.
 - Análisis del proceso de gestión de convenios entre WCS Bolivia e instituciones socias.
 - Diseño de proceso automatizado para la gestión de convenios entre WCS Bolivia e instituciones socias, plasmado en diagramas de flujo funcionales.
 - Presentación del diseño automatizado y bosquejos de pantallas para gestión de convenios entre WCS Bolivia e instituciones socias, a la coordinadora administrativa-financiera y al responsable de manejo de información.
 - Desarrollo de la aplicación con PowerApps y PowerAutomate para la gestión de convenios entre WCS Bolivia e instituciones socias.
 - Pruebas de la aplicación con casos reales en la gestión de convenios entre WCS Bolivia e instituciones socias y ajustes que se consideren pertinentes.
 - Capacitaciones al personal en el manejo de las tres aplicaciones.
 - Elaboración y presentación de informe final.
-